

## **Договор публичной оферты о предоставлении услуг на базе отдыха «Бухта Спокойная»**

### **1. Общие положения**

1.1. ИП Сомов М.В. далее «База отдыха», публикует Публичную оферту о бронировании услуг по размещению и организации отдыха на Базе отдыха «Бухта Спокойная», расположенной по адресу: 692940, Приморский край, Находкинский городской округ, город Находка, п. Врангель, м/р

Первостроителей, представленным на официальном интернет-сайте Базы отдыха [www.tazgou.ru](http://www.tazgou.ru)  
1.2 Согласно статье 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг базы отдыха в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Все актуальные правила оплаты Услуг и правила размещения в базе отдыха «Бухта Спокойная» изложены на страницах официального сайта Базы отдыха и действуют для всех Покупателей Услуг (далее – Гости).

1.4. Нижеприведенные термины в настоящей оферте имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Гостем условий Договора.

«Заказ» – бронирование услуг размещения в определенном номере базы отдыха в даты, указанные Гостем при оформлении заявки через отдел продаж.

«Оферта» – публичное предложение Базы отдыха, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Гость» – физическое лицо, заключившее с Базой отдыха Договор на условиях, содержащихся в Договоре, а также отдыхающие, упомянутые Гостем в заявке.

«Услуги» – перечень услуг Базы отдыха, включенных в стоимость размещения в номере, представленный на официальном интернет-сайте.

«Правила проживания на базе отдыха» - информация об условиях и правилах, установленных на Базе отдыха, обязательная к исполнению для гостей Базы отдыха.

### **2. Предмет Договора**

2.1. База отдыха продает Услуги в соответствии с действующими тарифами, опубликованными на соответствующей странице официального сайта, а Гость производит оплату и принимает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Базы отдыха и неотъемлемой частью оферты.

### **3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Услуг осуществляется Гостем через отдел продаж базы отдыха.

3.2. При оформлении заявки Гость обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе и обо всех отдыхающих приезжающих с ним:

фамилия, имя,

адрес проживания;

дату рождения

адрес электронной почты;

контактный телефон (мобильный, стационарный).

Гость имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. База отдыха не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Госте без согласия последнего. База отдыха обязуется не сообщать данные Гостя, при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранных Услуг, Гость предоставляет Базе отдыха необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. База отдыха не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Гостем при оформлении Заказа.

3.5. Гость несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Гостем аванса при бронировании означает согласие Гостя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора предоставления услуг между Базой отдыха и Гостем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте tazgou.ru, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Гостя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией в отдел продаж Базы отдыха.

#### **4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от дат, указанных Гостем в Заявке и времени необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Гостем индивидуально в зависимости от характеристик заказанных Услуг. В случае отсутствия возможности выполнения Заказа, База отдыха, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, База отдыха вправе аннулировать указанные Услуги из Заказа Гостя. База отдыха обязуется уведомить Гостя об изменении комплектности его Заказа.

4.2. Заказ бронирования Услуг считается исполненным в момент передачи Гостю электронной копии Бланка подтверждения бронирования установленного образца на указанный последним согласно пп.3.2 адрес электронной почты. Гость подтверждает исполнение Заказа произведенной оплатой аванса по бронированию на реквизиты, указанные в Бланке подтверждения бронирования.

4.3. В случае предоставления Гостем недостоверной информации о его контактных данных, База отдыха за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. Заселение производится исключительно в рамках оформленного Бланка подтверждения бронирования (список отдыхающих, даты заезда/выезда, время заезда/выезда)

4.5. При оформлении заявки Гость знакомится с Правилами проживания на Базе отдыха, являющимся обязательным приложением к Договору, размещенному на сайте Базы отдыха tazgou.ru

#### **5. Оплата Заказа**

5.1. При оформлении Заказа Гость производит предоплату стоимости проживания за одни сутки по заявке не позднее 72 часов после подтверждения этой заявки. В случае неоплаты в указанные сроки заявка аннулируется без какого-либо дополнительного уведомления.

5.2. Оплата Заказа осуществляется путем перевода денежных средств Гостем на счет Базы отдыха на реквизиты, указанные в Бланке подтверждения заявки.

Подтверждением оплаты исполненного Заказа является поступление денежных средств от Гостя Базе отдыха на реквизиты, указанные в Бланке подтверждения заявки.

5.3. В случае отсутствия связи с Гостем Заказ считается аннулированным в течение 3-х календарных дней с даты его оформления.

#### **6. Оформление подтверждения бронирования.**

6.1. Обязанности Базы отдыха по предоставлению Услуг бронирования считаются выполненными после отправки Бланка подтверждения бронирования Гостю.

6.2. Обязанности Базы отдыха по предоставлению Услуг размещения и организации отдыха считаются полностью выполненными после выезда Гостя из базы отдыха «Бухта Спокойная», проведения финальных взаиморасчетов за услуги и т.д.

#### **7. Отмена Заказа.**

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гость вправе отказаться от заказанных Услуг.

7.2. При отмене бронирования более, чем за 7 календарных дней до установленной даты заезда гостя в Базу отдыха предоплата, полученная по Заказу возвращается в полном объеме. В случае отмены бронирования менее, чем за 1 день до даты заезда, возврату подлежит предоплата за вычетом стоимости одних суток проживания.

7.3. Оформление возврата при отказе предполагает отправку Гостем электронных копий паспорта и заявления об отказе от Заказа с обязательным указанием реквизитов для перечисления возврата на контактный e-mail Базы отдыха.

7.4. Возврат оплаченных по Заказу денежных средств осуществляется в течение 7-ми банковских дней на расчетный счет Гостя в российских рублях на реквизиты, указанные при оформлении возврата денежных средств.

7.5. После возвращения денежных средств по отмененному Заказу Бланк подтверждения бронирования соответствующего образца считается аннулированным и не принимается Базой отдыха к исполнению.

## **8. Права, обязанности и ответственность.**

8.1. База отдыха не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Гостем, заказанных на интернет-сайте или через отдел продаж базы отдыха.

8.2. База отдыха вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.3. База отдыха имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Гостем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» База отдыха обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

8.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Гость вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте tazgou.ru, в разделе "Контакты". Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

## **ГАРАНТИИ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Уважаемые гости нашего сайта!

Информация, указанная Вами в заявке, используется только нашим менеджером по бронированию. Это необходимо для обработки Вашего заказа и дальнейшей процедуры бронирования номера. Мы ни при каких обстоятельствах не передаем и не предоставляем третьим лицам Вашу личную информацию, а именно:

Фамилию, имя и отчество

Номера телефонов

Адрес электронной почты

Другие данные, указанные в заявке.

При заселении Гости оформляют согласие на обработку персональных данных.

База данных с личной информацией клиентов находится под нашим контролем. Мы понимаем важность доверяемой информации и прикладываем все усилия для её неразглашения!

## **Индивидуальный предприниматель Сомов Михаил Васильевич**

ОГРНИП 323774600119642

зарегистрирован 21.02.2023 в ИФНС России №29 по г.Москве

ИНН 250822561302

Адрес регистрации : 119192, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменки, ул Мосфильмовская, д. 88, к. 4, кв. 242

Номер счёта: 40802810602120005893

Валюта: РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ

ИНН: 250822561302

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» г.Москва

Корреспондентский счёт: 30101810200000000593

БИК: 044525593